



Plataforma Nevi42 e o agente de AI - Marvin

Sobre a Nevi42

Nevi42, é um produto da 42Dev que é uma software house de Blumenau/SC, é uma plataforma de atendimento inteligente e multicanal que combina inteligência artificial (IA), nossos Marvin's, com agentes humanos especializados para garantir que nenhuma empresa fique sem atender seus clientes. Com disponibilidade 24 horas por dia, 7 dias por semana, o sistema assegura respostas rápidas, automação de processos e análise contínua de resultados — tudo isso com custo muito inferior à manutenção de uma equipe CLT em tempo integral.

Como funciona

Agente	Função	Resultados esperados
Marvin Pré-vendedor	Qualifica leads automaticamente e agenda contatos com o time comercial.	+Agilidade e foco nos leads certos
Marvin Vendedor	Automatiza follow-ups, propõe respostas personalizadas e apoia o fechamento.	+Conversões e menor ciclo de vendas
Marvin Pós-vendas	Garante onboarding, suporte e reativação de clientes inativos.	+Satisfação, NPS alto e fidelização

Inteligência Artificial (Marvin) 24/7

A IA integrada atua de forma autônoma e escalável, atendendo em múltiplos canais — WhatsApp, Direct Instagram, Direct Facebook, E-mail — sempre respeitando as políticas de LGPD e privacidade de dados.

O modelo de contratação é moderno e transparente: Plataforma (licença mensal) + IA Marvin (consumo variável por uso) → Custo proporcional à demanda, sem encargos trabalhistas e com cobertura 24h.

Integrações via APIs com

- Bitrix24 (CRM e automação comercial)
- RD Station (marketing e nutrição de leads)



- ERPs e CRMs legados (via API ou conexão direta)
- E-mail, Chat e WhatsApp oficial (BSP)

Métricas e resultados

O Nevi42 foi desenhado para medir e melhorar resultados continuamente. Principais indicadores incluem SLA de resposta, taxa de qualificação e conversão, NPS, CSAT, retenção e churn.

Médias observadas em operações assistidas:

- +28% de conversão em 90 dias
- NPS acima de 80
- Redução de até 20% no ciclo de vendas

Segurança e confiança

O sistema segue boas práticas de segurança da informação e conformidade com LGPD, com criptografia, controle de acesso, logs de auditoria e retenção controlada de dados.

Mensagem-chave

“Não deixe seu cliente sem atendimento — seja mais rápido que seu concorrente.”

O Nevi42 coloca sua empresa na frente com atendimento inteligente, integrado e 24h disponível.

Público-alvo

- Imobiliárias com mais de 5 corretores.
- Concessionárias de veículos multimarcas com mais de 5 vendedores
- Centros de estética de médio e grande porte
- Geral
 - Empresas B2C com atendimento via WhatsApp ou canais digitais
 - Indústrias, comércios, prestadores de serviço
 - Equipes de vendas e pós-vendas que buscam automatizar e escalar atendimento

Call to Action

Diagnóstico gratuito: a 42Dev mapeia seu funil de atendimento e apresenta como o Nevi42 pode gerar mais conversão, retenção e satisfação para o seu negócio.