

## 1. Abordagem / Investigação

“Bom dia/tarde, FULANO, tudo bem?

Me chamo Tatiana Ayres, sou da 42Dev, uma software house aqui de Blumenau focada em automação e atendimento inteligente.

Estamos ajudando empresas a cuidar do **primeiro contato**: responder rápido, coletar informações e entender a necessidade do cliente.

Assim, quando sua equipe assume o atendimento, ela já tem todo o contexto e pode focar no lado humano — relacionamento, confiança e fechamento.”

O que ajuda na velocidade e na qualidade do primeiro contato com o cliente — aquele momento em que ele decide se continua ou não a conversa.

Mas antes de te apresentar a solução, queria entender um pouco da sua realidade para direcionar melhor. Posso te fazer algumas perguntas rápidas?”

---

## 2. Conexão e Identificação de Dor

“Perfeito, FULANO. O que você falou faz bastante sentido.

Hoje vemos que empresas como a sua enfrentam essas situações.

1. **Perda de leads** porque não conseguem responder rápido.
2. **Equipe sobrecarregada**, atendendo muita gente sem perfil, e gastando tempo com clientes desqualificados.
3. **Falta de escala**, já que o atendimento depende do horário comercial.

**Faz sentido para você também?”**

---

## 3. Autoridade e Prova Social

FULANO, aqui na 42 Desenvolvimento

Nós desenvolvemos um **bot + agente de atendimento com IA**, que:

- Atende 24 horas por dia, via WhatsApp, site e redes sociais.
- Faz perguntas inteligentes para **pré-qualificar os leads**.
- Encaminha apenas os clientes com real potencial de compra para a sua equipe.

Hoje já estamos ajudando clínicas, imobiliárias e concessionárias a aumentar **a taxa de agendamento e vendas**, reduzindo custos com equipe e sem perder nenhum cliente por falta de resposta.

---

---

## 5. Oferta e Estrutura de Planos

Modelo de Plano	Indicado para	Função	Investimento médio mensal	Retorno esperado*
<b><u>Essencial</u></b> <b>Marvin</b> <b>Pré-vendedor</b>	5 Usuários	Qualifica leads automaticamente e agenda contatos com o time comercial.	R\$ 459/mês	+Agilidade e foco nos leads certos
<b><u>Profissional</u></b> <b>Marvin</b> <b>Vendedor</b>	Acima de 30 usuários	Automatiza follow-ups, propõe respostas personalizadas e apoia o fechamento	-	+Conversões e menor ciclo de vendas
<b><u>Premium</u></b> <b>Marvin</b> <b>Pós-vendas</b>	Plataforma 100% personalizada	Garante onboarding, suporte e reativação de clientes inativos.	-	+Satisfação, NPS alto e fidelizações

---

## 6. Escassez e Urgência

Ativar gatilhos de decisão rápida.

---

## 7. Fechamento (Ação Direta) Conduzir para o próximo passo.

Se você tivesse hoje uma solução que responde automaticamente 24h, qualifica clientes e aumenta a taxa de fechamento, faria sentido começar o quanto antes?

Se sim, podemos agendar uma consultoria ... Vou até verificar aqui na agenda.. tenho disponibilidade amanhã às 09h e outro às 14h. Qual fica melhor para vocês?