

Rafael Joenck

Brasileiro, Casado, 36 anos
Blumenau - SC - Brasil
E-mail: rjk.contato@gmail.com
 LinkedIn: [Rafael Joenck](#)
 (47) 9 8806-5430

RESUMO

Com 10 anos de experiência em implantação, suporte e comercialização de softwares, procuro atuar com equipes com foco em resultados em soluções voltadas a ERP, CRM e RH. Tenho sólida experiência na execução de projetos com metodologias ágeis, gestão de indicadores de performance (KPIs), acompanhamento de metas, evolução de produtos e capacitação de times técnicos e funcionais. Busco contribuir para o crescimento organizacional por meio de uma liderança orientada a dados, eficiência operacional e desenvolvimento contínuo das equipes.

QUALIFICAÇÕES

- **Hard Skills:** MS Project, ChatGPT Prompts, Pacote Office, Windows Server, RH, ERP, CRM, BI, WMS, SQL Server, Oracle, Produtos Financeiros e Gestão de KPIs (indicadores de produtividade, qualidade, NPS e SLA).
- **Soft Skills:** Comunicação interpessoal, Capacidade de persuasão, Liderança inspiradora, Tomada de decisão estratégica, Proatividade, Resolução de conflitos e Habilidade em ministrar treinamentos.

FORMAÇÃO e ESPECIALIZAÇÕES

- Graduado em Gestão de TI | **Unicesumar**
- Certificação em liderança, capacidade de aprender e resiliência | **PUCRS**
- Certificação PMP e CAPM: fundamentos do gerenciamento de projetos | **ALURA**
- Curso de Gestão Ágil: explorando conceitos da agilidade | **ALURA**
- Curso MS Project: planejando cronogramas de projetos | **ALURA**
- Especialização em Lógica, Algoritmos e Banco de Dados | **PROWAY Blumenau**;

EXPERIÊNCIA PROFISSIONAL

- **Benner Sistemas** (01/2025 até atualmente)
Consultor e Tech Lead de Implantação

Atividades desenvolvidas: Consultor de Implantação com foco em implementação de software de RH, realizando parametrizações, migração de dados e treinamentos para clientes em parceria com gerentes de projetos. Juntamente com atividade Tech Lead, acompanho onboarding de novos consultores, ajudo o gestor a acompanhar e direcionar atividades ao time de implantação, além de executar atividades técnicas para aplicar celeridade em projetos do time.

- **TOTVS SA | Soluções de TI** (05/2023 até 06/2024)
Executivo de Contas

Atividades desenvolvidas: Captação de clientes pessoa jurídica no segmento de manufatura, logística e agro para comercialização de sistemas de soluções em tecnologia (ERP, CRM, BI, WMS e MES). Formalização, negociação e fechamento de propostas comerciais junto com usuários chaves e diretoria das organizações. Liderança de time de prospecção para os segmentos atuados, montagem de estratégia para captação e manutenção da carteira.

- **Cooperativa de Crédito – VIACREDI** (11/2019 até 11/2022)
Agente de relacionamento e negócios | XCOOP (Experiência do Cliente)

- **Banco Safra** (02/2018 até 11/2019)
Executivo de Contas

- **HBSIS Soluções Tec. Da Informação LTDA.** (03/2016 até 09/2017)
Analista de Implantação (Projetos AMBEV e mercado atacado)

Atividades desenvolvidas: Inovadora em sistemas web e mobile, na HBSIS atuei no planejamento de projetos, instalação de sistemas, parametrizações e treinamento de equipes de campo e centrais de monitoramento. Além de auxiliar no desenvolvimento de documentações gerenciais;

- **Inventti Soluções Empresariais LTDA.** (11/2011 até 08/2015)
Consultor de Implantação (Projeto e execução)

Atividades desenvolvidas: Consultor de Implantação com foco em implementação de software de ERP, eDocs, fiscais e B2B realizando parametrizações, migração de dados e treinamentos para clientes em parceria com gerentes de projetos.

IDIOMAS

Inglês – Intermediário (Escrita e diálogo)

Espanhol – Básico (Escrita e diálogo)

INFORMAÇÕES ADICIONAIS

- Carteira de habilitação AB;
- Veículo próprio;
- Disponibilidade para viagens nacionais e Mercosul;

Blumenau, outubro de 2025