

RICARDO AUGUSTO DE MOURA

(11) 95731-8784

ricaugmoura@gmail.com

<https://www.linkedin.com/in/ricardoaugustomoura/>

Florianópolis/SC

RESUMO DAS QUALIFICAÇÕES

Gestor de Tecnologia e Transformação Digital com mais de 20 anos de trajetória conduzindo projetos estratégicos, reestruturações e evoluções culturais em diferentes setores. **Especialista em conectar estratégia, pessoas e tecnologia para transformar operações em plataformas de crescimento sustentável.**

Experiência sólida na **estruturação de áreas de TI, implantação de ERPs e CRMs, criação de PMOs** e modelos de governança, sempre com **foco em eficiência, escalabilidade e experiência do usuário**. Entre os resultados alcançados, destacam-se entregas de sistemas e levaram a um aumento de R\$ 100MM no Faturamento, redução de 30% nas demandas de suporte, ganhos expressivos de eficiência operacional e melhoria na qualidade e velocidade das entregas.

Reconhecido por liderar times multidisciplinares, **promovendo a integração entre áreas técnicas e de negócio e criar ambientes que favorecem inovação e agilidade**. Com vivência em consultorias, construtoras, cooperativas, bancos, seguros, varejo e startups, trago uma visão ampla e adaptável, aliando visão estratégica, mindset digital e gestão humana para gerar valor real e mensurável.

FORMAÇÃO ACADÊMICA

- Graduação em Processamento de Dados - Unifil – Universidade Filadélfia (1994)
- Especialização em Redes de Computadores – Unopar – Universidade Norte do Paraná (2005)
- MBA em Gestão estratégica de Projetos – FGV – Fundação Getúlio Vargas – (2010)

EXPERIÊNCIA PROFISSIONAL

Primebras Seguranca – 03/2025 a 09/2025

Gerente de TI e Operações – 03/2025 a 09/2025

- **Estruturei a área de Tecnologia** desde o zero, implantando **processos, normas e padrões operacionais** que sustentaram o crescimento e a profissionalização da empresa.
- Conduzi o estudo e a seleção do **ERP SAP BusinessONE**, desde a análise técnica e ROI até a implantação.
- **Reestruturei as áreas de P&D e Qualidade**, redesenhando processos e **criando um novo departamento de Qualidade**, com governança e indicadores próprios.
- **Elaborei e apresentei o Business Plan da nova empresa do grupo – INSTALA SMART**, aprovada pela diretoria, projetando **receita anual Líquida de R\$ 250 mil**.
- **Atuei em parceria com o Comercial na redefinição da estratégia de representantes**, construindo um modelo autossustentável que **expandiu a base de 12 para 68 representantes**, resultando em **faturamento médio de R\$ 2,5 milhões/mês**.
- Criei o **Comitê Estratégico de Produtos**, integrando P&D, Financeiro, Comercial e Qualidade, **acelerando lançamentos e garantindo alinhamento entre inovação, estabilidade e mercado**.

FMX Soluções em Informática – 01/2024 a 01/2025

Delivery Manager/PMO/Agile Coach – 01/2024 a 01/2025

- Criei o **LEAN COE de Agilidade**, criando padrões de roadmap de projetos/atividades (**PMO da Empresa**), com gestão de portfólio e treinamentos de toda liderança da empresa.
- Criei uma estratégia de levantamentos de requisitos funcionais e não funcionais (Discovery), o que assegurou uma **redução de 30% do tempo dos levantamentos de requisitos e um aumento de 70% na assertividade** nos mesmos
- Atuação como um facilitador entre áreas técnicas e clientes/negócios, promovendo uma comunicação eficaz por meio da criação de MVP's, para a resolução ágil de problemas;

Meta Servicos – 06/2021 a 09/2023

Projeto Marketplace Melissa/Grendene - Product Owner – 12/2022 a 09/2023

- Liderei a **ideação do projeto** (Design Sprint), bem como a construção e gestão do Backlog de produto (com Arquitetura Escalável) de melhorias/remodelação do Marketplace (APP/Site). MVP do projeto entregue em 05 meses.
- Entreguei o **Protótipo do novo Site/APP** em conjunto com UI/UX, para aprovação interna (Diretoria) e comunidades de usuários e testes de usabilidade.
- Liderei a Integração com as áreas de Marketing, Compliance e Produtos para total sincronização de atividades.
- Criei padrões de **Análise de dados e métricas (KPI's e DORA)** utilizando ferramentas como PowerBI, Google Analytics, entre outros;
- O projeto impactou no aumento de faturamento no primeiro trimestre de R\$ 2MM.

Projeto Aurora - Agile Coach/Scrum Master – 06/2021 a 11/2022

- Implantei a Agilidade na TI da Aurora, criando padrões, e criei 17 times em 6 Coordenações. O que impactou num aumento **nas entregas de TI em 60%** e **diminuição do retrabalho em 50%**.
- Coordenei o desenvolvimento e a implantação de um **framework de governança de projetos**.
- Liderei o **Discovery e Delivery do E-Commerce (B2B)** da cooperativa, que gerou uma possibilidade de receita de mais de R\$ 100MM/Ano
- Liderei o **Discovery e Delivery do eFretes** (Roteirização de cargas internacionais) da cooperativa, que gerou uma de economia de mais de US\$ 8MM/Ano
- Liderei o **Discovery e Delivery do Condenas** (Mapeamento, controle e diminuição de perda de animais desde a criação até o abate) da cooperativa, que gerou uma possibilidade de economia de mais de R\$ 20MM/Ano
- Liderei a **Ideação e Delivery do AuriA** (Plataforma de Inteligência Artificial) para um melhor atendimento a pequenos negócios, que gerou uma possibilidade de receita de mais de R\$ 4MM/Ano

Boa Vista SPC – 02/2020 a 05/2021

Coordenador de Agilidade - 02/2020 a 06/2021

- Liderei times técnicos responsáveis pela **migração de sistemas on-premises para cloud (Google Cloud Platform)**, garantindo escalabilidade e estabilidade
- Criei estratégias de **integração entre SRE e Produto**, assegurando **alta performance e confiabilidade dos sistemas**.
- Promovi a integração entre os times, estimulando valores, princípios e práticas ágeis, visando **desenvolver e disseminar a business agility**, buscando facilitar a interpretação de indicadores (KPI's e DORA métricas);
- Liderei 16 times em 05 cadeias de valor, facilitando eventos de equipes com técnicas de frameworks ágeis, management, gestão 3.0, gerindo os Agile Masters e implementando o **PDI (Planos de Desenvolvimento Individual)** de cada profissional;
- Liderei a **Criação e Implementação do LEAN COE** da empresa;
- Criei estratégias em conjunto com as equipes Produtos e Engenharia **para cocriar Produtos digitais** transformadoras através de seções de **ideação, design de solução, definição de requisitos funcionais e a criação do OKRs do produto**;
- Criei planos de **Formação e evolução de softs e hard skills** do time de Agilidade;
- Liderei a **disseminação e a aplicação do framework Fit for Purpose**, promovendo alinhamento e foco em valor em todas as cadeias de negócio.
- Promovi a elevação de vários times para o **nível 3 do Kanban Maturity Model**;
- Criei o **processo de avaliação de maturidade dos times através do Kanban Maturity Model (KMM)**, bem como, do **GEMBA (Melhoria contínua)** e **Gestão de Riscos dos times**;
- Liderei a implantação da Agilidade em times de Operações de TI, aumentando a performance em 30%.

OUTRAS EXPERIÊNCIAS

Inmetrics – Delivery Manager/Agile Coach – Projeto Santander - 03/2018 a 01/2020

Mooven Consulting - Agile Coach – Projeto Movida – 09/2018 a 03/2019

Mooven Consulting - Agile Coach - Projeto ConectCar – 01/2018 a 09/2018

Quistess/Bring TO - Coordenador de Projetos/Scrum Master - Projeto Santander (06/2017 a 01/2018)

Andrade Gutierrez Engenharia - Gerente de Tecnologia da Informação (01/2012 a 05/2016)

Grupo Segurador Banco do Brasil & Mapfre - Coordenador de Sistemas em Produção (03/2010 a 01/2012)

IDIOMAS

- Inglês - Avançado

CERTIFICAÇÕES

- Flight Levels Academy – Ano 2022
- Management 3.0 – Energizing People – Ano 2021
- Management 3.0 – Desenvolver Competências – Ano 2021
- Product Backlog Building – PBB – Ano 2021
- Professional Scrum Product Owner II – PSPO-II – Ano 2021
- Professional Scrum Product Owner I – PSPO-I – Ano 2021
- Professional Scrum with Kanban – PSK I – Ano 2021
- Professional Scrum Master II – PSM-II – Ano 2020
- Professional Team Metrics Certified – PTMC – 2020
- Kanban Coach Professional – KCP – 2020
- Kanban Maturity Model – KMM – Ano 2020
- Kanban Systems Improvement – KMP II – Ano 2020
- Professional Agile Coach Certified – PACC – Ano 2020
- DevOPS Essentials Professional Certificate – DEPC – Ano 2020
- Professional Scrum Master – PSM-I – Ano 2020
- Fit for Purpose – F4P – Ano 2020
- Scrum Foundation Professional Certificate – SFPC – Ano 2019
- Kanban System Design – KMP-I – Ano 2018
- Management 3.0 Foundation – Ano 2018
- Scrum Fundamentals Certified – SFC – Ano 2018
- Leading Safe 4.5 – Ano 2018
- Cloud Computing Foundation – CCF – Ano 2018
- Secure Cloud Services – SCS – Ano 2018

- Agile Scrum Master – ASM – Ano 2018
- Agile Scrum Foundation – ASF – Ano 2018
- Scrum Trainer Certification – STAC – Ano 2017
- ISO 27001 Foundation – Ano 2017
- ITIL Intermediate OSA – Ano 2017