
---- Possíveis demandas para 42Dev

-----Dúvidas equipe Sensio

1. Assistência Técnica

Atual:

Hoje o Sensio possui um pedido de Assistência Técnica onde é possível adicionar serviços e produtos no mesmo pedido, bem parecido com o que a empresa já utiliza, conforme detalhado no documento.

Cenário Ideal:

Nenhum dos pontos citados no cenário ideal existe hoje ou está no nosso roadmap. Para atender essa demanda, sugerimos avaliar uma integração com a 42Dev para criação de um app onde seja possível controlar horários, aberturas e indicadores de assistência de forma mais assertiva.

2. Cadastros

Atual:

Dos itens listados na visão geral, o Sensio possui praticamente todos.

A única exceção é o cadastro de múltiplas unidades de medida por item, que ainda não temos.

Cenário Ideal:

O certificado de qualidade de fornecedores já está no roadmap da Sensio para o grupo CHISTAL, porém ainda sem data definida.

Pontos que precisamos entender melhor:

- Como exatamente funcionaria o controle de versões, considerando que o Sensio já possui histórico de versões na tela do item.
- Em quais telas seria necessária a conversão de unidade.
- Como seriam, na prática, os relatórios consolidados de hierarquia de produtos e utilização de listas de preço por cliente/região.

3. Compras

Atual:

A Sensio já possui todos os recursos listados no cenário atual, incluindo a atualização de preço de compra.

Cenário Ideal:

- Atualização de NCM via base TIPI oficial.
- Importação automática de XML de notas fiscais.
- Acompanhamento de pedidos por prazo já existe; o que não temos é o alerta automático, mas é possível criar.
- Relatórios completos de pedidos e, ao inserir um pedido, é possível ver para cada item: valor, quantidade e fornecedor dos últimos 5 pedidos.
- É possível criar pedido de compra com serviço sem necessidade de pedido fictício e cancelamento posterior.

Ponto a entender melhor:

- Workflow de aprovação de compras com acompanhamento em tempo real do orçamento da engenharia/projetos.

4. Custos

Atualmente, a parte de custos listada não está desenvolvida dentro do Sensio.

Existe uma plataforma criada pelo grupo CHRISTAL com essa visão detalhada. Podemos marcar uma reunião com o time deles para entender se atende, já que também há interesse em comercializar esse produto no futuro.

5. Engenharia

O Sensio já possui uma estrutura parecida com a atual: cadastro de fichas técnicas e comparação entre versões. Assim como hoje, não há controle formal de alterações de engenharia nem integração com CAD.

Precisamos entender melhor como funcionaria esse setor e se faz sentido desenvolver internamente ou com a 42Dev.

5. Financeiro/Fiscal

Atual:

O Sensio está atualizado com toda a legislação vigente (ICMS, PIS, COFINS, IPI, ISS etc.).

Possui armazenamento e geração de XML de NF-e e CT-e.

Emite SPED Fiscal (EFD-ICMS/IPI) e SPED Contribuições (EFD-Contribuições).

Não possuímos EFD-Reinf.

Cenário Ideal:

- Geramos, armazenamos e enviamos XMLs direto da tela de emissão ou posteriormente.
 - EFD-Reinf não está no sistema.
 - Para integração com software contábil, seria necessário entender qual utilizar. No projeto CHRISTAL, por exemplo, a empresa criou a integração Sensio–WK. A 42Dev poderia desenvolver algo semelhante caso necessário.
-

6. PCP e Produção

Na reunião com o Dualcei, focamos na parte de produção e tivemos excelente alinhamento. Hoje o Sensio possui tudo que foi recomendado:

- Geração de OP a partir do pedido.
- Alteração de ficha técnica ou roteiro diretamente na venda, sem alterar a estrutura padrão.
- Controle de carga máquina.
- Aplicativo nativo para apontamento por operador/setor.
- Rastreabilidade por lote e número de série.
- Indicadores nativos: OEE, não conformidades, atrasos, lead time e outros.
- Possibilidade de criar campos customizados na OP.
- Integração completa entre estoque, compras, vendas e produção.
- Estoque crítico com alerta automático.
- Tela de planejamento de operações com todas as ordens programadas.

7. Qualidade

Atual:

O Sensio não possui um módulo separado só de qualidade, mas o que existe já atende boa parte das necessidades apresentadas.

A integração com a plataforma Qualyteam está no nosso roadmap para atender a Usitim (grupo CHRISTAL). Precisamos entender o que seria necessário exatamente neste caso.

Cenário Ideal:

Mostramos que, ao informar perda na produção, o Sensio abre um campo de **não conformidade**, com opções definidas pela empresa. Existe dashboard com perdas por item, motivos e valores.

Não existe campo para **plano de ação**, mas isso pode ser pensado.

8. Tecnologia da Informação

O Sensio é totalmente responsivo, 100% web e com suporte em nuvem.

Possui API aberta, área de sugestões revisada mensalmente e política de customizações sem cobrança por hora, cada solicitação é avaliada pelo impacto e pela possibilidade de atender mais clientes.

Recursos como multiempresa e multimoeda já existem; multilinguagem ainda não.

O aplicativo mobile nativo para android e IOS

Em relação à segurança:

- Criptografia
- Autenticação em dois fatores
- Logs com registro de ações (precisamos validar se atende requisitos avançados)

O Sensio ainda não possui workflows nativos/BPM, RPA, IA integrada ao ERP e certificação ISO 27001.

10. Vendas

Atual:

A visão atual apresentada já existe no Sensio. A única exceção é o uso de regra de aprovação por percentual de desconto, que ainda não temos nativamente, mas podemos entender para desenvolver.

Cenário Ideal:

- **Integração nativa com CRMs como Hubspot, Leads2b e RD Station.**
 - Envio de proposta por e-mail direto do sistema, com log de usuário.
 - Validade de proposta (sem alerta de follow-up).
 - Integração com Mercado Livre.
 - Ainda não temos painel de orçamentos perdidos, apenas motivo de rejeição, faltam motivos padronizados.
 - Painel de dashboards configurável por usuário, com opção de compartilhamento.
 - Histórico de negociações e alterações.
 - **Sobre o “limite de 999 horas por linha no orçamento”:** precisamos entender melhor o contexto.
-