

PORTAL DE COMPRAS DO SISTEMA FIESC

GUIA DO FORNECEDOR



FIESC

PORTAL DE COMPRAS DO SISTEMA FIESC

GUIA DO FORNECEDOR



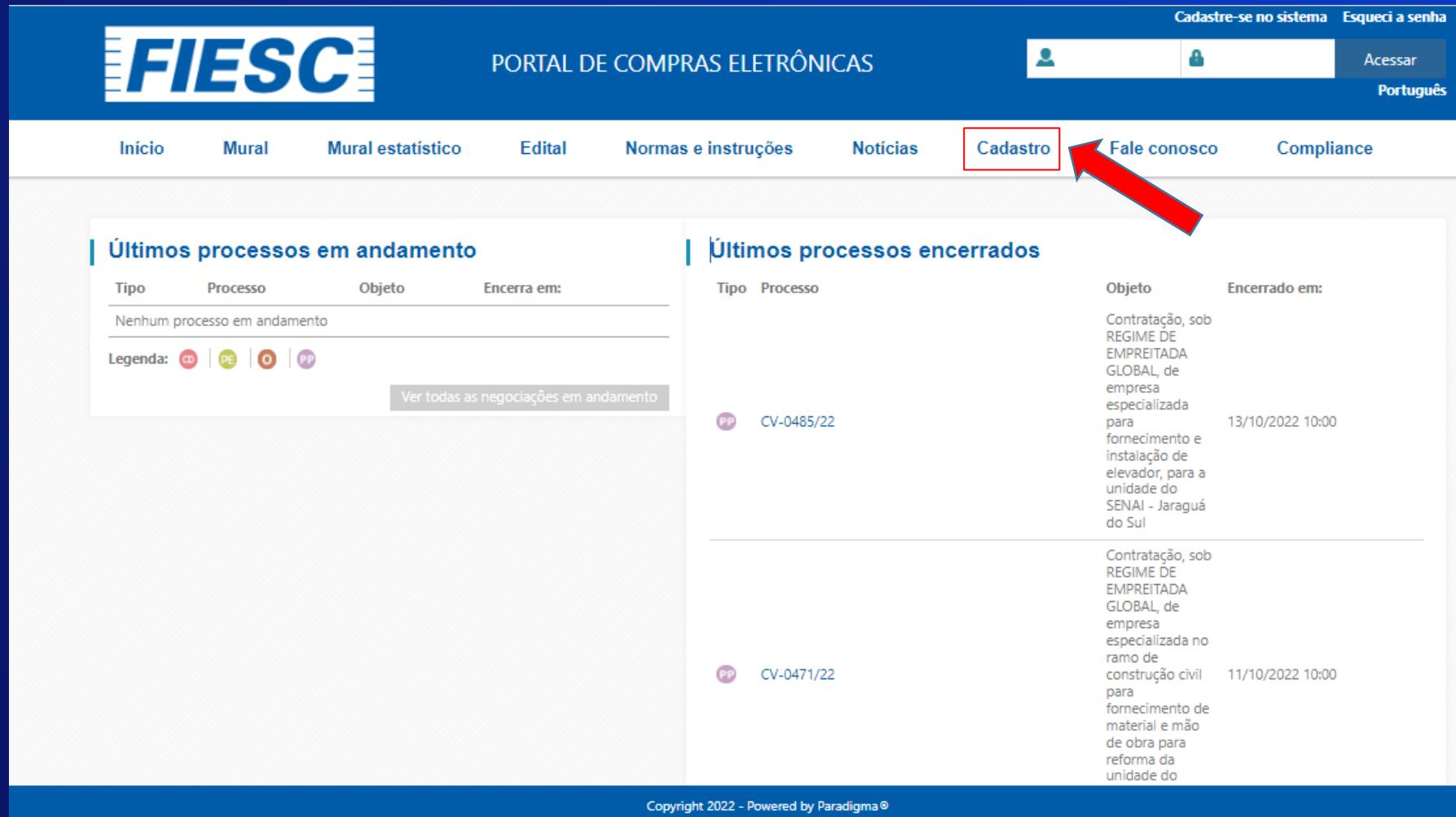
Cultura de Compliance

É o incentivo e o esforço constante dos colaboradores do Sistema FIESC no cumprimento das regras estabelecidas e da conduta ética.

Nosso princípio: “fazer o certo é o melhor”.

NOVO CADASTRO DE FORNECEDOR

<https://portaldecompras.fiesc.com.br>



The screenshot shows the FIESC Portal de Compras Eletrônicas homepage. At the top, there is a blue header bar with the FIESC logo on the left and navigation links like 'Início', 'Mural', 'Mural estatístico', 'Edital', 'Normas e instruções', 'Notícias', 'Cadastro' (which is highlighted with a red border and has a red arrow pointing to it), 'Fale conosco', and 'Compliance'. On the right of the header are links for 'Cadastre-se no sistema', 'Esqueci a senha', and language options ('Português'). Below the header, there are two main sections: 'Últimos processos em andamento' and 'Últimos processos encerrados'. The 'Últimos processos em andamento' section shows a table with columns 'Tipo', 'Processo', 'Objeto', and 'Encerra em:', and a message 'Nenhum processo em andamento'. It also includes a legend for process types (CD, PE, O, PP) and a link 'Ver todas as negociações em andamento'. The 'Últimos processos encerrados' section shows a table with columns 'Tipo', 'Processo', 'Objeto', and 'Encerrado em:', listing two completed processes: CV-0485/22 and CV-0471/22.

Tipo	Processo	Objeto	Encerra em:
Nenhum processo em andamento			

Legenda: CD | PE | O | PP

[Ver todas as negociações em andamento](#)

Tipo	Processo	Objeto	Encerrado em:
PP	CV-0485/22	Contratação, sob REGIME DE EMPREITADA GLOBAL, de empresa especializada para fornecimento e instalação de elevador, para a unidade do SENAI - Jaraguá do Sul	13/10/2022 10:00
PP	CV-0471/22	Contratação, sob REGIME DE EMPREITADA GLOBAL, de empresa especializada no ramo de construção civil para fornecimento de material e mão de obra para reforma da unidade do	11/10/2022 10:00

Copyright 2022 - Powered by Paradigma®

Acessar o Portal de Compras pelo endereço acima e clicar em “Cadastro”

NOVO CADASTRO DE FORNECEDOR

PORTAL DE COMPRAS ELETRÔNICAS

Cadastre-se no sistema

Início

Mural

Mural estatístico

Edital

Normas e instruções

Notícias

Cadastro

Fale conosco

Compliance

CADASTRO DE FORNECEDORES

Seja bem-vindo!

Ao executar essa opção, você iniciará o seu cadastro para se tornar um potencial fornecedor em nosso sistema de compras.

Guia para o preenchimento do cadastro encontra-se disponível no link: [Manual de Cadastro](#)

Atenção! Se você já é cadastrado e deseja renovar seu cadastro, deve acessar o portal com seu login e senha e solicitar sua renovação através do menu Administração.

Empresas já cadastradas devem acessar o portal diretamente com login e senha e escolher a opção desejada.

[INICIAR NOVO CADASTRO DE FORNECEDOR](#)

CONSULTAR PROTOCOLO

Agora é possível consultar o andamento de seu processo de cadastro com seu número de protocolo.

Basta informá-lo abaixo para saber a situação atual do seu processo.

Caso não tenha anotado seu número de protocolo, é possível recuperá-lo informando seu CNPJ para que o protocolo seja reenviado ao seu e-mail.

Protocolo

[CONSULTAR PROTOCOLO](#)

[ESQUECI MEU PROTOCOLO](#)

Copyright 2022 - Powered by Paradigma®

Clicar em “Iniciar novo cadastro de fornecedor”.

INICIANDO NOVO CADASTRO

Etapa 1 – Dados Gerais

Cadastre-se no sistema

FIESC PORTAL DE COMPRAS ELETRÔNICAS

Início Mural Mural estatístico Edital Normas e instruções Notícias Cadastro Fale conosco

Compliance

1 2 3 4 5 6

Dados gerais Contatos Dados bancários Linha de fornecimento Documentos Confirmação

GERAL

País: Selezione

CNPJ: [campo]

Razão social: [campo]

MEI: Sim Não

Indicativo de atividade: Comércio Indústria Serviço

LC 123/06: Sim Não

Tipo de pessoa: Pessoa jurídica Pessoa física

Tipo de cadastro: Selezione

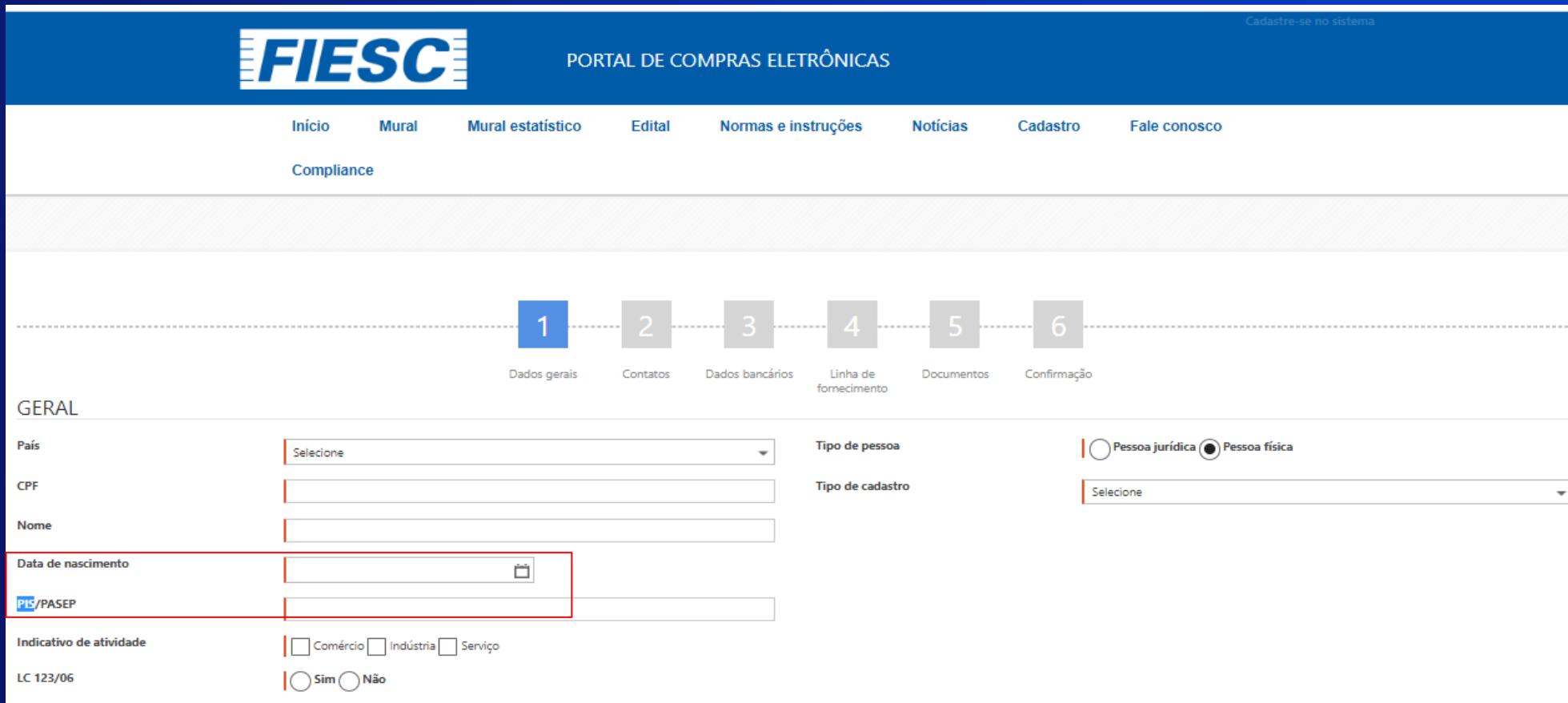
Nome fantasia: [campo]



Cadastrar todos os campos com a tarja laranja

INICIANDO NOVO CADASTRO

Etapa 1.1 – Dados Gerais –MEI/PF



The screenshot shows the FIESC e-procurement portal's registration process. The top navigation bar includes links for Início, Mural, Mural estatístico, Editorial, Normas e instruções, Notícias, Cadastro, and Fale conosco. A 'Compliance' link is also present. The main content area displays a six-step process: 1. Dados gerais (highlighted in blue), 2. Contatos, 3. Dados bancários, 4. Linha de fornecimento, 5. Documentos, and 6. Confirmação. The 'Dados gerais' step contains fields for País (Country), CPF, Nome (Name), Data de nascimento (Birthdate), PIS/PASEP, Indicativo de atividade (Business Type), and LC 123/06. The 'Tipo de pessoa' (Person Type) section shows 'Pessoa jurídica' (Legal Person) as selected. The 'Tipo de cadastro' (Registration Type) dropdown is empty.

Cadastre-se no sistema

FIESC PORTAL DE COMPRAS ELETRÔNICAS

Início Mural Mural estatístico Editorial Normas e instruções Notícias Cadastro Fale conosco

Compliance

1 2 3 4 5 6

Dados gerais Contatos Dados bancários Linha de fornecimento Documentos Confirmação

GERAL

País: Selecionar

CPF:

Nome:

Data de nascimento:

PIS/PASEP:

Indicativo de atividade: Comércio Indústria Serviço

LC 123/06: Sim Não

Tipo de pessoa: Pessoa jurídica Pessoa física

Tipo de cadastro: Selecionar

Para as empresas inscritas como MEI ou cadastro de Pessoa Física, deverão inserir o número do PIS/PASEP e DATA DE NASCIMENTO, para consulta do E-Social

CADASTRO DE FORNECEDOR

Etapa 1.2 - Dados Gerais (continuação)

ENDEREÇO

CEP

Logradouro

Número

Bairro

Estado Selecionar

Complemento

Cidade Selecionar

DADOS COMPLEMENTARES

Inscrição estadual Isento

Inscrição municipal Isento

Porte Selecionar

Número de funcionários

Capital social

CONTATO (AS INFORMAÇÕES ABAIXO SERÃO USADAS COMO ACESSO À APLICAÇÃO)

Nome

E-mail

Confirmação de e-mail

Telefone (com DDD)

CONTINUAR 

Copyright 2021 - Powered by Paradigma ®

Após preenchimento de todos os campos, clicar em “Continuar”.

CADASTRO DE FORNECEDOR

Etapa 2 - Contatos

1 2 3 4 5 6

Dados gerais Contatos Dados bancários Linha de fornecimento Documentos Confirmação

Protocolo: 28275586-I260920221808BR

CONTATOS

Nome	<input type="text"/>	Cargo	<input type="text"/>
Telefone (com DDD)	<input type="text"/>	CPF	<input type="text"/>
Celular (com DDD)	<input type="text"/>	Ramal	<input type="text"/>
Tipo de contato	<input type="button" value="Selecionar"/>	E-mail	<input type="text"/>

SALVAR 

NOME	CARGO	TELEFONE	CELULAR	PRINCIPAL
FIESC		(48) 3332-3038		Sim

VOLTAR **CONTINUAR** 

Poderão ser cadastrados mais de um contato, sempre clicando no botão “salvar” e “continuar” para seguir à próxima etapa.

CADASTRO DE FORNECEDOR

Etapa 3- Dados Bancários

1 2 3 4 5 6

Dados gerais Contatos Dados bancários Linha de fornecimento Documentos Confirmação

DADOS BANCÁRIOS

Buscar o banco pelo número

Banco: Selecionar (with red arrow pointing to it)

Tipo de conta: Selecionar

Estado: Santa Catarina

Número da agência: [] - []

Moeda: Selecionar

Nome do titular: []

Cidade: Florianópolis

Número da conta: []

SALVAR (with red arrow pointing to it)

BANCO	AGÊNCIA	CONTA	TIPO DE CONTA

VOLTAR CONTINUAR (with red arrow pointing to it)

Copyright 2021 - Powered by Paradigma®

Preencher os dados bancários e clicar em “salvar”. Para próxima etapa clicar em “continuar”.
IMPORTANTE: Os dados bancários, obrigatoriamente devem conter os mesmos dados do emissor da Nota Fiscal.

CADASTRO DE FORNECEDOR

Etapa 4 – Linha de Fornecimento



Protocolo: 33491360-I190520221034BR

LINHA DE FORNECIMENTO

pneus  Digitar o nome do produto ou família e pesquisar, para quantos itens necessitar. **PESQUISAR**

1 - COMPRAS
 1.08 - BENS E SERVIÇOS
 1.08.025 - Veículos Comerciais e Militares e Privados e seus Acessórios e Componentes
 1.08.025.017 - Componentes e sistemas de transporte
 1.08.025.017.025 - Pneus e câmaras de ar  Marcar o item desejado e o mesmo aparecerá em itens selecionados abaixo.

ITENS SELECIONADOS

1.08.025.017.025 - Pneus e câmaras de ar

VOLTAR**CONTINUAR** Para próxima etapa, clicar em **continuar**

CADASTRO DE FORNECEDOR

Etapa 5 – Comprovação dos dados bancários

1 2 3 4 5 6

Dados gerais Contatos Dados bancários Linha de fornecimento Documentos Confirmação

Protocolo: 28275586-I260920221808BR

GERAL

DOCUMENTO	LINHA DE FORNECIMENTO	DATA DE CADASTRO	NÚMERO	VALIDADE	ANEXOS	AÇÃO
Comprovante de dados bancários em nome da Pessoa Jurídica ou em nome do MEI ou em nome do EI ou em nome das Cooperativas, Associações ou Entidades sem Fins Lucrativos		26/09/2022				

VOLTAR CONTINUAR

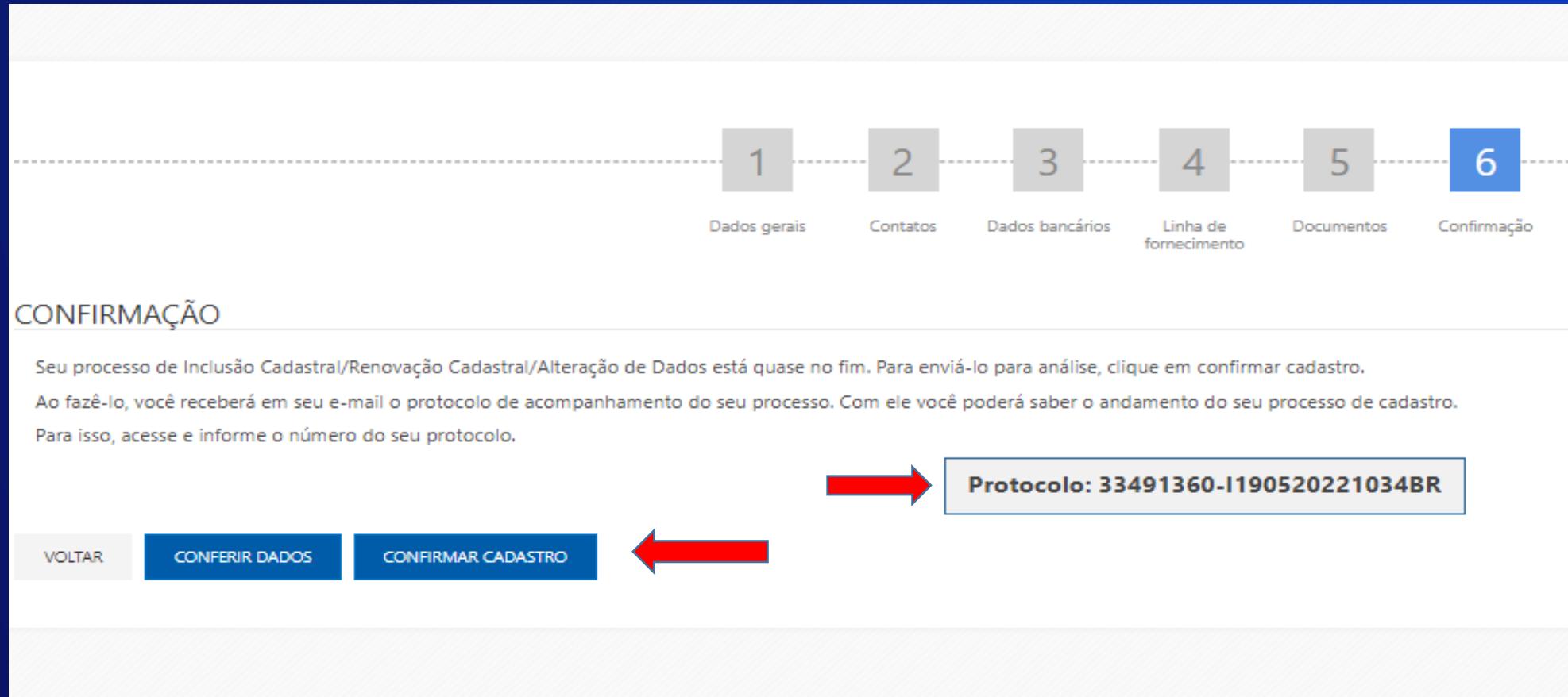
LEGENDA:  Documento não obrigatório  Documento obrigatório  Documento com anexo Exige representante

Copyright 2022 - Powered by Paradigma®

Nessa etapa, é obrigatório anexar um comprovante oficial do banco com os dados bancários informados na etapa 3, em PDF(ex: foto cartão, cheque, cabeçalho do extrato, etc).

CADASTRO DE FORNECEDOR

Etapa 6 - confirmação



The screenshot shows the final step of a six-step supplier registration process. The steps are numbered 1 through 6 at the top, with step 6 highlighted in blue. Below the numbers are the corresponding section names: Dados gerais, Contatos, Dados bancários, Linha de fornecimento, Documentos, and Confirmação. The 'CONFIRMAÇÃO' section contains text about the end of the process and instructions to click 'confirmar cadastro'. A red arrow points from the 'Protocolo' text to the protocol number. Another red arrow points from the 'CONFIRMAR CADASTRO' button to the 'CONFIRMAR CADASTRO' text.

CONFIRMAÇÃO

Seu processo de Inclusão Cadastral/Renovação Cadastral/Alteração de Dados está quase no fim. Para enviá-lo para análise, clique em confirmar cadastro.

Ao fazê-lo, você receberá em seu e-mail o protocolo de acompanhamento do seu processo. Com ele você poderá saber o andamento do seu processo de cadastro.

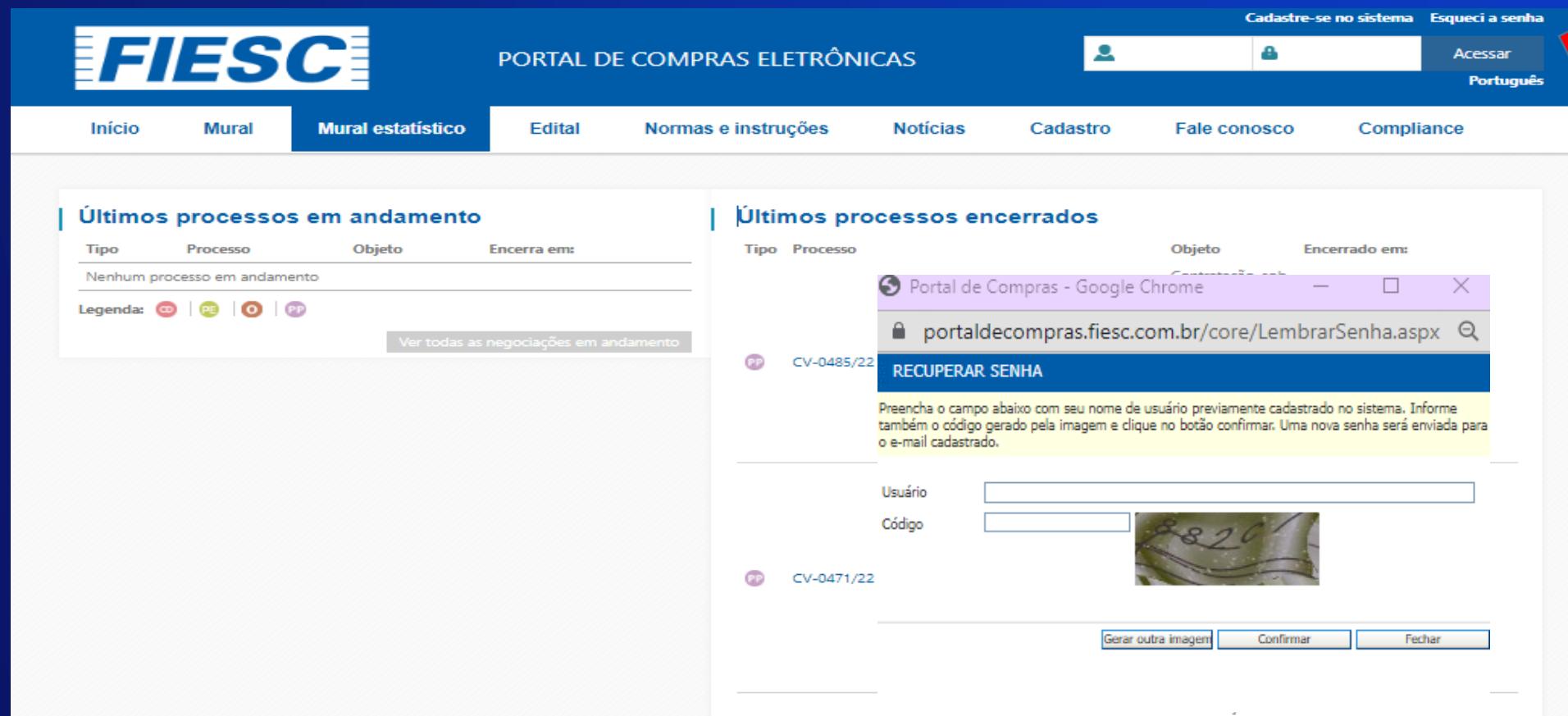
Para isso, acesse e informe o número do seu protocolo.

Protocolo: 33491360-I190520221034BR

VOLTAR CONFERIR DADOS CONFIRMAR CADASTRO

Após a confirmação, será enviado através do e-mail cadastrado, o protocolo para acompanhamento do cadastro e atualizações.

ESQUECI A SENHA E AGORA??



The screenshot shows the FIESC e-procurement portal. At the top right, there is a navigation bar with links for 'Cadastro-se no sistema', 'Esqueci a senha' (highlighted with a red arrow), 'Acessar', and 'Português'. Below this, the main menu includes 'Início', 'Mural' (selected), 'Mural estatístico', 'Edital', 'Normas e instruções', 'Notícias', 'Cadastro', 'Fale conosco', and 'Compliance'. On the left, a sidebar displays 'Últimos processos em andamento' and 'Últimos processos encerrados'. The right side shows a modal window titled 'RECUPERAR SENHA' asking for a user ID and a CAPTCHA image. The CAPTCHA image shows the text '8820'.

**“Clicar em Esqueci a Senha”, abrirá um campo para preenchimento, e o novo acesso será enviado para o e-mail cadastrado.
O usuário(login) sempre será o CNPJ (somente os números)**

TENHO DÚVIDAS !!!

Existem alguns caminhos a seguir:

- Normas e Instruções (manuais)
- Fale Conosco
- Telefone (48) 3332-3038



FIESC PORTAL DE COMPRAS ELETRÔNICAS

Cadastre-se no sistema Esqueci a senha

Acessar Português

Inicio Mural Mural estatístico Edital Normas e instruções Notícias Cadastro Fale conosco Compliance

Últimos processos em andamento

Tipo	Processo	Objeto	Encerra em:
Nenhum processo em andamento			

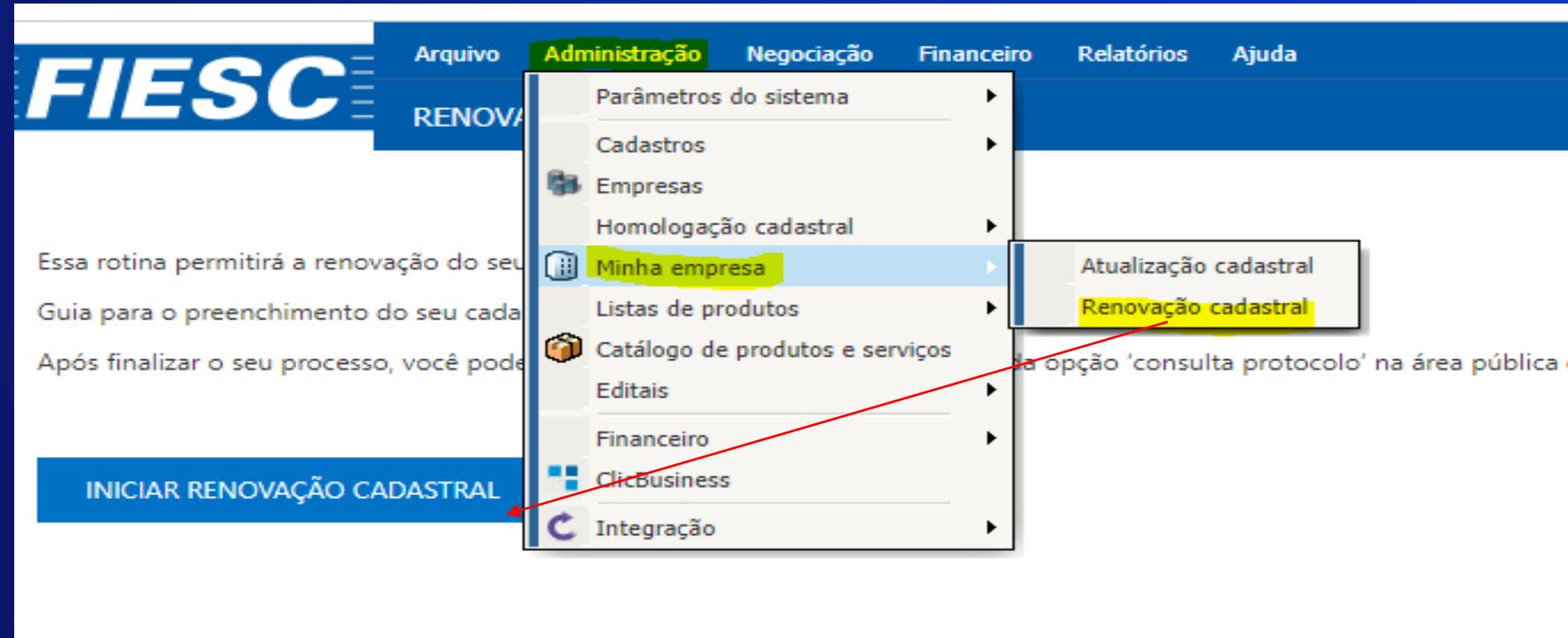
Legenda: | | |

[Ver todas as negociações em andamento](#)

Últimos processos encerrados

Tipo	Processo	Objeto	Encerrado em:
	CV-0485/22	Contratação, sob REGIME DE EMPREITADA GLOBAL, de empresa especializada para fornecimento e instalação de elevador, para a unidade do SENAI - Jaraguá do Sul	13/10/2022 10:00
	CV-0471/22	Contratação, sob REGIME DE EMPREITADA GLOBAL, de empresa especializada no ramo de construção civil para fornecimento de material e mão de obra para reforma da unidade do SENAI - Videira	11/10/2022 10:00
		Contratação de serviços de projeto de arquitetura	

RENOVAÇÃO CADASTRAL



Acessar o menu: Administração / Minha Empresa / Renovação Cadastral.
Em Renovação Cadastral clicar em “Iniciar Renovação Cadastral”.

COMPLIANCE FIESC

FIESC

PORTAL DE COMPRAS ELETRÔNICAS

Cadastre-se no sistema Esqueci a senha

Acessar

Português

Início Mural Mural estatístico Edital Normas e instruções Notícias Cadastro Fale conosco **Compliance**

Últimos processos em andamento

Tipo	Processo	Objeto	Encerra em:
Nenhum processo em andamento			

Últimos processos encerrados

Tipo	Processo	Objeto	Encerrado em:
Contratarão sob			

Documentos de Compliance

Acesse nossa documentação:

- [Código de Conduta Ética](#)
- [Política Anticorrupção do Sistema FIESC](#)
- [Política de Ética e Compliance - Sistema FIESC](#)
- [Política de Conflito de Interesses](#)
- [Guia de Compliance para a PME](#)
- [Oferta ou recebimento de brindes, presentes ou hospitalidades](#)

É IMPORTANTE QUE FAÇAM A LEITURA DOS DOCUMENTOS DE COMPLIANCE.

PERGUNTAS FREQUENTES

1. Como cadastrar a minha Empresa no Portal de Compras?

- Na página inicial do Portal de Compras, clique no botão "Cadastro" encontrado no menu superior Portal de Compras Eletrônicas -> CADASTRO. Basta seguir os passos indicados pelo mesmo, e concluir o cadastro. Após esse processo, uma janela de notificação será exibida na tela dizendo: "Cadastro efetuado com sucesso!". Após a confirmação do cadastro um e-mail será enviado avisando que os dados estão sendo analisados.

2. Meu navegador está com o bloqueador de pop-up ativo. Isso vai atrapalhar?

- Sim. Para utilizar a área restrita (acessada por login e senha) do Portal de Compras é necessário que os bloqueadores de pop-up estejam desabilitados pelo menos para este endereço.

3. Como ficarei sabendo sobre o início da cotação a qual irei participar, e de quais cotações irei participar?

- Todas as cotações estarão disponíveis para consulta no Portal de Compras, disponibilizando descritivo, com todos os detalhes. O sistema também enviará um e-mail para os fornecedores que atendam pelo menos 1 dos produtos da cotação, com as datas de início e fim para recebimento de propostas. No momento do seu acesso a área restrita do Portal de Compras, apenas as cotações dos quais você poderá participar estarão disponíveis.

4. Quero cadastrar dois e-mails de contato da minha Empresa ao preencher o cadastro, mas o campo não aceita. Como fazer?

- O Sistema permite apenas 1 e-mail e 1 telefone vinculados ao cadastro da Empresa. Esse contato não está relacionado ao usuário de conexão.

5. Quem cria os usuários relacionados a uma Empresa? Como?

- Os Fornecedores (com perfil Gestor da unidade vendedora) criam os outros usuários para sua empresa selecionando o perfil do novo usuário que está sendo criado. No menu Administração - Minha Empresa - aba Usuários

PERGUNTAS FREQUENTES

6. Não recebi ou esqueci a senha e usuário, como fazer?

Acessar o link: <https://portaldecompras.fiesc.com.br> => INICIO => ESQUECI A SENHA – o usuário sempre será o CNPJ(somente os números), você receberá no e-mail cadastrado uma senha provisória para primeiro acesso e atualização cadastral

7. Como saber qual categoria de produtos minha empresa está enquadrada?

Na tela 4 de preenchimento da atividade, digitar o produto/serviço oferecido e clicar em pesquisar, marcar o campo que for permitido, - Havendo mais de um produto/serviço, repetir a operação, ao final acionar o campo continuar.

8. Como enviar a cotação?

Após o recebimento do e-mail, informando que você possui uma cotação em aberto, acessar o Portal de Compras, você terá duas opções: 1º Campo Atividades Importantes do Portal, clicar em cima do número “azul”. 2º Campo – Negociação => Cotação => Lista de Cotações. Nova proposta => após preenchimento clicar em enviar

9. Como gerar/imprimir a Ordem de Compras?

Após o recebimento do e-mail, informando que você possui uma confirmação em aberto, acessar o Portal de Compras, você terá duas opções: 1º Campo Atividades Importantes do Portal, clicar em cima do número “azul”. 2º Campo – Negociação => Pedido => Lista de Pedidos =>. Clicar em aceite => clicar em visualização para poder imprimir a OC.

10. Para demais dúvidas, entrar em contato com nosso suporte através dos canais:

centralcomprasdiretas@fiesc.com.br

aquisicoes@fiesc.com.br

(48) 3332-3038

Oportunidade!

PORTAL DE COMPRAS ELETRÔNICAS DA FIESC

Seja um parceiro da FIESC, CIESC, SESI, SENAI e IEL

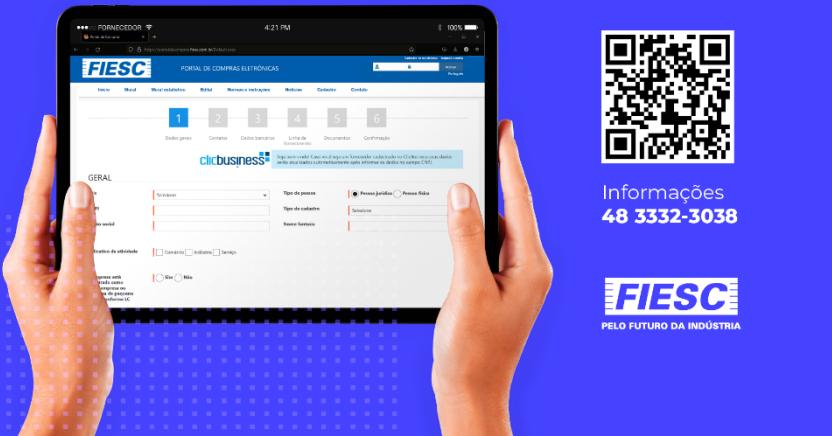
Importante!

Você precisa ter em mãos, CNPJ/CPF, endereço completo, e-mail, fone, dados bancários do CNPJ/CPF e a categoria de fornecimento.

Os dados bancários, devem ser do CNPJ/CPF do mesmo cadastro.

Preencha todos os dados das **6 abas de cadastro** para agilizar o processo.

**ESPERAMOS VOCÊ PARA
FECHARMOS BONS NEGÓCIOS!**



Informações
48 3332-3038



PORTAL DE COMPRAS ELETRÔNICAS DA FIESC

portaldecompras.fiesc.com.br

Acesse

portaldecompras.fiesc.com.br

Seja um parceiro da FIESC, CIESC, SESI, SENAI e IEL

**ESPERAMOS VOCÊ PARA
FECHARMOS BONS NEGÓCIOS!**



Federação das Indústrias do Estado de Santa Catarina

PELO FUTURO DA INDÚSTRIA

0800 048 1212 • fiesc.com.br

Rodovia Admar Gonzaga, 2765 - Itacorubi - 88034-001 - Florianópolis, SC