

PORTAL DE COMPRAS DO SISTEMA FIESC

GUIA DO FORNECEDOR



FIESC

PORTAL DE COMPRAS DO SISTEMA FIESC

GUIA DO FORNECEDOR



PELO FUTURO DA INDÚSTRIA



Cultura de Compliance

Nosso princípio: “fazer o certo é o melhor”.

Nosso princípio: “fazer o certo é o melhor”.

NOVO CADASTRO DE FORNECEDOR

<https://portaldecompras.fiesc.com.br>



FIESC PORTAL DE COMPRAS ELETRÔNICAS

Cadastre-se no sistema Esqueci a senha

Acessar Português

Início Mural Mural estatístico Edital Normas e instruções Notícias **Cadastro** Fale conosco Compliance

Últimos processos em andamento

Tipo	Processo	Objeto	Encerra em:
Nenhum processo em andamento			

Legenda: CD DE O PP

Ver todas as negociações em andamento

Últimos processos encerrados

Tipo	Processo	Objeto	Encerrado em:
PP	CV-0485/22	Contratação, sob REGIME DE EMPREITADA GLOBAL, de empresa especializada para fornecimento e instalação de elevador, para a unidade do SENAI - Jaraguá do Sul	13/10/2022 10:00
PP	CV-0471/22	Contratação, sob REGIME DE EMPREITADA GLOBAL, de empresa especializada no ramo de construção civil para fornecimento de material e mão de obra para reforma da unidade do	11/10/2022 10:00

Copyright 2022 - Powered by Paradigma®

Acessar o Portal de Compras pelo endereço acima e clicar em “Cadastro”

NOVO CADASTRO DE FORNECEDOR

Cadastre-se no sistema

PORTAL DE COMPRAS ELETRÔNICAS

Início

Mural

Mural estatístico

Edital

Normas e instruções

Notícias

Cadastro

Fale conosco

Compliance

CADASTRO DE FORNECEDORES

CONSULTAR PROTOCOLO

Seja bem-vindo!

Ao executar essa opção, você iniciará o seu cadastro para se tornar um potencial fornecedor em nosso sistema de compras.

Guia para o preenchimento do cadastro encontra-se disponível no link: [Manual de Cadastro](#)

Atenção! Se você já é cadastrado e deseja renovar seu cadastro, deve acessar o portal com seu login e senha e solicitar sua renovação através do menu Administração.

Empresas já cadastradas devem acessar o portal diretamente com login e senha e escolher a opção desejada.

INICIAR NOVO CADASTRO DE FORNECEDOR

Agora é possível consultar o andamento de seu processo de cadastro com seu número de protocolo.

Basta informá-lo abaixo para saber a situação atual do seu processo.

Caso não tenha anotado seu número de protocolo, é possível recuperá-lo informando seu CNPJ para que o protocolo seja reenviado ao seu e-mail.

Protocolo

CONSULTAR PROTOCOLO

ESQUECI MEU PROTOCOLO

Copyright 2022 - Powered by Paradigma®

Clicar em “Iniciar novo cadastro de fornecedor”.

INICIANDO NOVO CADASTRO

Etapa 1 – Dados Gerais

FIESC PORTAL DE COMPRAS ELETRÔNICAS Cadastre-se no sistema

[Início](#) [Mural](#) [Mural estatístico](#) [Edital](#) [Normas e instruções](#) [Notícias](#) [Cadastro](#) [Fale conosco](#)

[Compliance](#)

1 2 3 4 5 6

Dados gerais Contatos Dados bancários Linha de fornecimento Documentos Confirmação

GERAL

País

CNPJ

Razão social

MEI ☐ Sim ☐ Não

Indicativo de atividade ☐ Comércio ☐ Indústria ☐ Serviço

LC 123/06 ☐ Sim ☐ Não

Tipo de pessoa ☒ Pessoa jurídica ☐ Pessoa física


Tipo de cadastro

Nome fantasia

Cadastrar todos os campos com a tarja laranja

INICIANDO NOVO CADASTRO

Etapa 1.1 – Dados Gerais –MEI/PF


PORTAL DE COMPRAS ELETRÔNICAS
Cadastre-se no sistema

[Início](#)
[Mural](#)
[Mural estatístico](#)
[Edital](#)
[Normas e instruções](#)
[Notícias](#)
[Cadastro](#)
[Fale conosco](#)

[Compliance](#)

1

2

3

4

5

6

Dados gerais
Contatos
Dados bancários
Linha de fornecimento
Documentos
Confirmação

GERAL

País

Selecione

CPF

Nome

Data de nascimento

PIS/PASEP

Indicativo de atividade

☐ Comércio
☐ Indústria
☐ Serviço

LC 123/06

☐ Sim
☐ Não

Tipo de pessoa

☐ Pessoa jurídica
☒ Pessoa física

Tipo de cadastro

Selecione

Para as empresas inscritas como MEI ou cadastro de Pessoa Física, deverão inserir o número do PIS/PASEP e DATA DE NASCIMENTO, para consulta do E-Social

CADASTRO DE FORNECEDOR

Etapa 1.2 - Dados Gerais (continuação)

ENDEREÇO

CEP

Logradouro

Número

Bairro

Estado

Selecione

Complemento

Cidade

Selecione

DADOS COMPLEMENTARES

Inscrição estadual

☐ Isento

Inscrição municipal

☐ Isento

Porte

Selecione

Número de funcionários

Capital social

CONTATO (AS INFORMAÇÕES ABAIXO SERÃO USADAS COMO ACESSO À APLICAÇÃO)

Nome

E-mail

Confirmação de e-mail

Telefone (com DDD)

CONTINUAR

Copyright 2021 - Powered by Paradigma ®

Após preenchimento de todos os campos, clicar em “Continuar”.

CADASTRO DE FORNECEDOR

Etapa 2 - Contatos

1 2 3 4 5 6

Dados gerais Contatos Dados bancários Linha de fornecimento Documentos Confirmação

Protocolo: 28275586-1260920221808BR

CONTATOS

Nome

Telefone (com DDD)

Celular (com DDD)

Tipo de contato Selecione

Cargo

CPF

Ramal

E-mail

SALVAR

NOME	CARGO	TELEFONE	CELULAR	PRINCIPAL
FIESC		(48) 3332-3038		Sim

VOLTAR
CONTINUAR

Poderão ser cadastrados mais de um contato, sempre clicando no botão “salvar” e “continuar” para seguir à próxima etapa.

CADASTRO DE FORNECEDOR

Etapa 3- Dados Bancários

Progresso: 1 2 3 4 5 6
Dados gerais Contatos Dados bancários Linha de fornecimento Documentos Confirmação

DADOS BANCÁRIOS

Banco *Buscar o banco pelo número*

Tipo de conta

Estado

Número da agência -

Moeda

Nome do titular

Cidade

Número da conta

SALVAR

BANCO	AGÊNCIA	CONTA	TIPO DE CONTA

VOLTAR **CONTINUAR**

Copyright 2021 - Powered by Paradigma®

Preencher os dados bancários e clicar em “salvar”. Para próxima etapa clicar em “continuar”.
IMPORTANTE: Os dados bancários, obrigatoriamente devem conter os mesmos dados do emissor da Nota Fiscal.

CADASTRO DE FORNECEDOR

Etapa 4 – Linha de Fornecimento

1 2 3 4 5 6

Dados gerais Contatos Dados bancários Linha de fornecimento Documentos Confirmação

Protocolo: 33491360-I190520221034BR

LINHA DE FORNECIMENTO

← Digitar o nome do produto ou família e pesquisar, para quantos itens necessitar.
PESQUISAR

☒ 1 - COMPRAS

☒ 1.08 - BENS E SERVIÇOS

☒ 1.08.025 - Veículos Comerciais e Militares e Privados e seus Acessórios e Componentes

☒ 1.08.025.017 - Componentes e sistemas de transporte

☒ 1.08.025.017.025 - Pneus e câmaras de ar

← Marcar o item desejado e o mesmo aparecerá em itens selecionados abaixo.

ITENS SELECIONADOS

1.08.025.017.025 - Pneus e câmaras de ar

VOLTAR
CONTINUAR
← Para próxima etapa, clicar em continuar

CADASTRO DE FORNECEDOR


Etapa 5 – Comprovação dos dados bancários

1 2 3 4 5 6

Dados gerais Contatos Dados bancários Linha de fornecimento Documentos Confirmação

Protocolo: 28275586-1260920221808BR

GERAL

DOCUMENTO	LINHA DE FORNECIMENTO	DATA DE CADASTRO	NÚMERO	VALIDADE	ANEXOS	AÇÃO
Comprovante de dados bancários em nome da Pessoa Jurídica ou em nome do MEI ou em nome do EI ou em nome das Cooperativas, Associações ou Entidades sem Fins Lucrativos		26/09/2022	<input type="text"/>	<input type="text"/>		

VOLTAR CONTINUAR

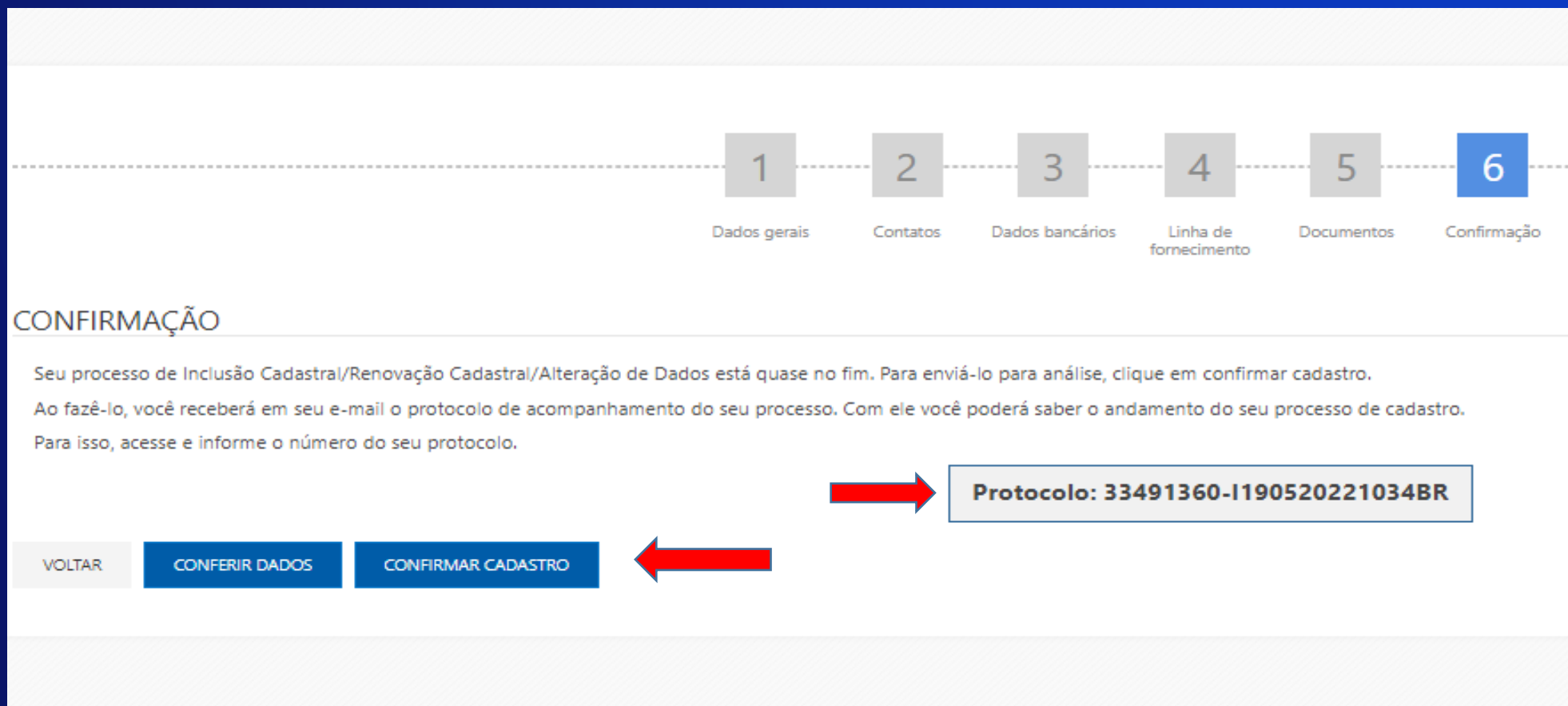
LEGENDA: Documento não obrigatório Documento obrigatório Documento com anexo Exige representante

Copyright 2022 - Powered by Paradigma®

Nessa etapa, é obrigatório anexar um comprovante oficial do banco com os dados bancários informados na etapa 3, em PDF(ex: foto cartão, cheque, cabeçalho do extrato, etc).

CADASTRO DE FORNECEDOR

Etapa 6 - confirmação



CONFIRMAÇÃO

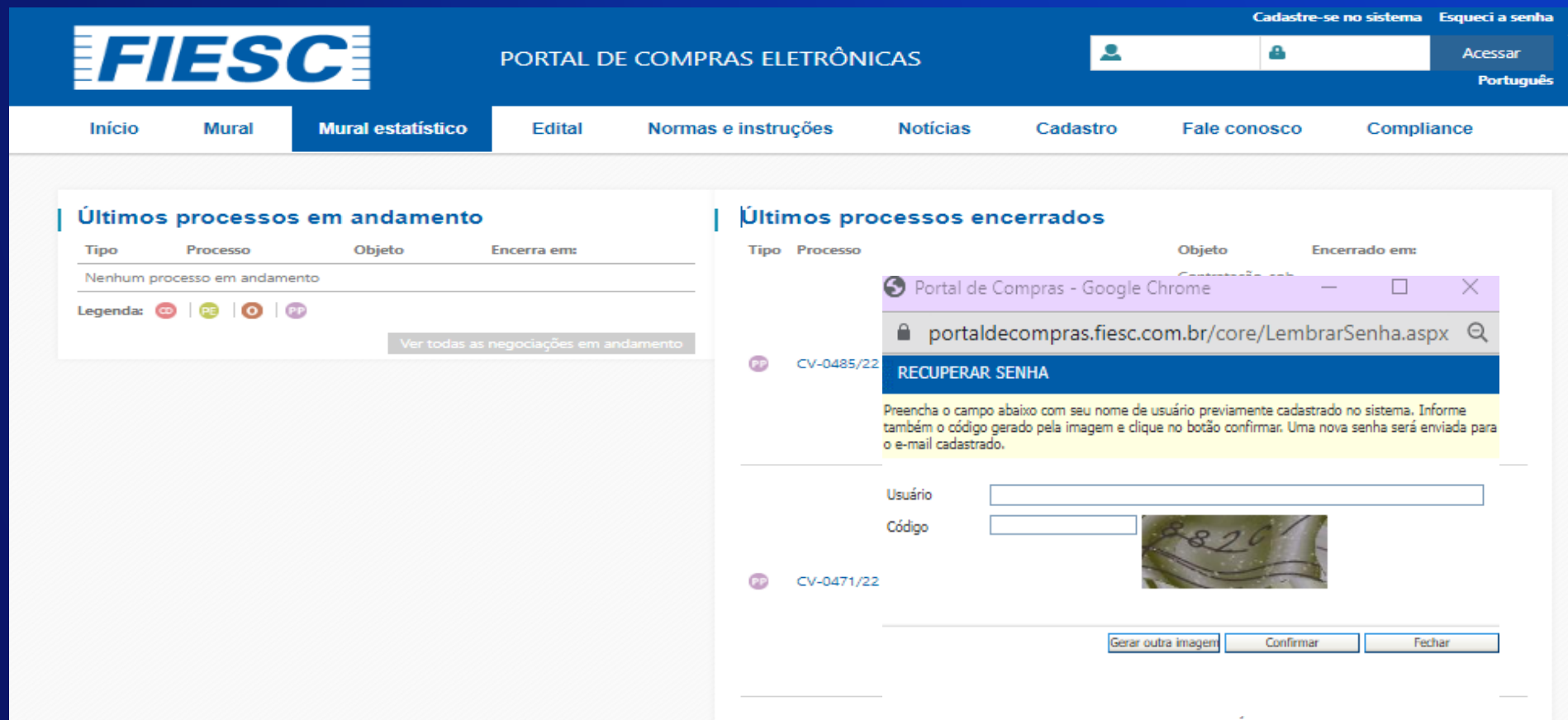
Seu processo de Inclusão Cadastral/Renovação Cadastral/Alteração de Dados está quase no fim. Para enviá-lo para análise, clique em confirmar cadastro. Ao fazê-lo, você receberá em seu e-mail o protocolo de acompanhamento do seu processo. Com ele você poderá saber o andamento do seu processo de cadastro. Para isso, acesse e informe o número do seu protocolo.

Protocolo: 33491360-I190520221034BR

VOLTAR CONFERIR DADOS CONFIRMAR CADASTRO

Após a confirmação, será enviado através do e-mail cadastrado, o protocolo para acompanhamento do cadastro e atualizações.

ESQUECI A SENHA E AGORA??



FIESC PORTAL DE COMPRAS ELETRÔNICAS

Cadastre-se no sistema Esqueci a senha

Acessar Português

Início Mural Mural estatístico Edital Normas e instruções Notícias Cadastro Fale conosco Compliance

Últimos processos em andamento

Tipo	Processo	Objeto	Encerra em:
Nenhum processo em andamento			

Legenda: CO | PE | O | PP

Ver todas as negociações em andamento

Últimos processos encerrados


Tipo	Processo	Objeto	Encerrado em:
PP	CV-0485/22	Contratação de...	
PP	CV-0471/22		

RECUPERAR SENHA

Preencha o campo abaixo com seu nome de usuário previamente cadastrado no sistema. Informe também o código gerado pela imagem e clique no botão confirmar. Uma nova senha será enviada para o e-mail cadastrado.

Usuário

Código




Gerar outra imagem Confirmar Fechar

“Clicar em Esqueci a Senha”, abrirá um campo para preenchimento, e o novo acesso será enviado para o e-mail cadastrado.
O usuário(login) sempre será o CNPJ (somente os números)



TENHO DÚVIDAS !!!

Existem alguns caminhos a seguir:

- Normas e Instruções (manuais)
- Fale Conosco
- Telefone (48) 3332-3038

PORTAL DE COMPRAS ELETRÔNICAS

Cadastre-se no sistemaEsqueci a senha







Acessar

Português

InícioMuralMural estatísticoEditalNormas e instruçõesNotíciasCadastroFale conoscoCompliance



Últimos processos em andamento

Tipo	Processo	Objeto	Encerra em:
Nenhum processo em andamento			

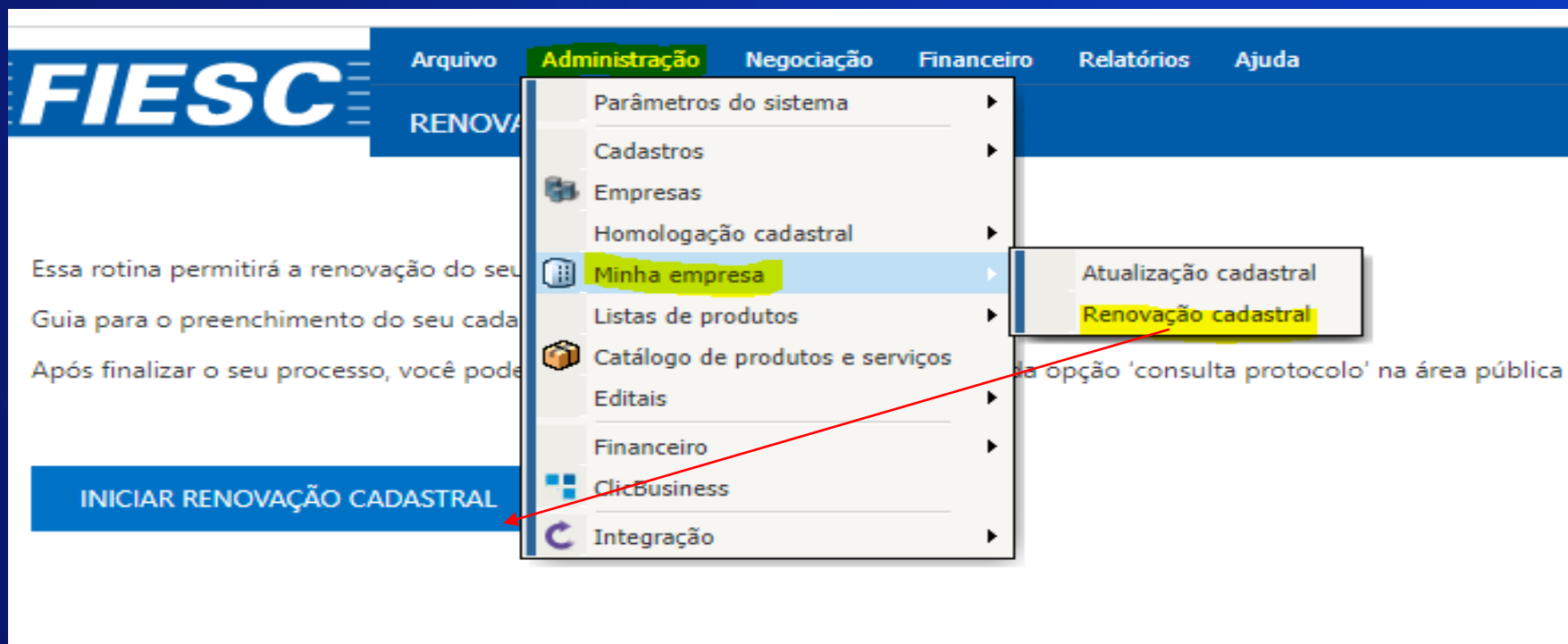
Legenda:    

Ver todas as negociações em andamento

Últimos processos encerrados

Tipo	Processo	Objeto	Encerrado em:
	CV-0485/22	Contratação, sob REGIME DE EMPREITADA GLOBAL, de empresa especializada para fornecimento e instalação de elevador, para a unidade do SENAI - Jaraguá do Sul	13/10/2022 10:00
	CV-0471/22	Contratação, sob REGIME DE EMPREITADA GLOBAL, de empresa especializada no ramo de construção civil para fornecimento de material e mão de obra para reforma da unidade do SENAI - Videira	11/10/2022 10:00
		Contratação de serviços de projeto de arquitetura	

RENOVAÇÃO CADASTRAL



Acessar o menu: Administração / Minha Empresa / Renovação Cadastral.
Em Renovação Cadastral clicar em “Iniciar Renovação Cadastral”.

COMPLIANCE FIESC



PORTAL DE COMPRAS ELETRÔNICAS

Cadastre-se no sistemaEsqueci a senha

Acessar

Português

InícioMuralMural estatísticoEditalNormas e instruçõesNotíciasCadastroFale conoscoCompliance

Últimos processos em andamento

Tipo	Processo	Objeto	Encerra em:
Nenhum processo em andamento			

Últimos processos encerrados

Tipo	Processo	Objeto	Encerrado em:
Contratação em			

Documentos de Compliance

Acesse nossa documentação:

- [Código de Conduta Ética](#)
- [Política Anticorrupção do Sistema FIESC](#)
- [Política de Ética e Compliance - Sistema FIESC](#)
- [Política de Conflito de Interesses](#)
- [Guia de Compliance para a PME](#)
- [Oferta ou recebimento de brindes, presentes ou hospitalidades](#)

É IMPORTANTE QUE FAÇAM A LEITURA DOS DOCUMENTOS DE COMPLIANCE.

PERGUNTAS FREQUENTES

1. Como cadastrar a minha Empresa no Portal de Compras?

- Na página inicial do Portal de Compras, clique no botão "Cadastro" encontrado no menu superior Portal de Compras Eletrônicas -> CADASTRO. Basta seguir os passos indicados pelo mesmo, e concluir o cadastro. Após esse processo, uma janela de notificação será exibida na tela dizendo: "Cadastro efetuado com sucesso!". Após a confirmação do cadastro um e-mail será enviado avisando que os dados estão sendo analisados.

2. Meu navegador está com o bloqueador de pop-up ativo. Isso vai atrapalhar?

- Sim. Para utilizar a área restrita (acessada por login e senha) do Portal de Compras é necessário que os bloqueadores de pop-up estejam desabilitados pelo menos para este endereço.

3. Como ficarei sabendo sobre o início da cotação a qual irei participar, e de quais cotações irei participar?

- Todas as cotações estarão disponíveis para consulta no Portal de Compras, disponibilizando descritivo, com todos os detalhes. O sistema também enviará um e-mail para os fornecedores que atendam pelo menos 1 dos produtos da cotação, com as datas de início e fim para recebimento de propostas. No momento do seu acesso a área restrita do Portal de Compras, apenas as cotações dos quais você poderá participar estarão disponíveis.

4. Quero cadastrar dois e-mails de contato da minha Empresa ao preencher o cadastro, mas o campo não aceita. Como fazer?

- O Sistema permite apenas 1 e-mail e 1 telefone vinculados ao cadastro da Empresa. Esse contato não está relacionado ao usuário de conexão.

5. Quem cria os usuários relacionados a uma Empresa? Como?

- Os Fornecedoros (com perfil Gestor da unidade vendedora) criam os outros usuários para sua empresa selecionando o perfil do novo usuário que está sendo criado. No menu Administração - Minha Empresa - aba Usuários

PERGUNTAS FREQUENTES

6. Não recebi ou esqueci a senha e usuário, como fazer?

Acessar o link: <https://portaldecompras.fiesc.com.br> => INICIO => ESQUECI A SENHA – o usuário sempre será o CNPJ(somente os números), você receberá no e-mail cadastrado uma senha provisória para primeiro acesso e atualização cadastral

7. Como saber qual categoria de produtos minha empresa está enquadrada?

Na tela 4 de preenchimento da atividade, digitar o produto/serviço oferecido e clicar em pesquisar, marcar o campo que for permitido, - Havendo mais de um produto/serviço, repetir a operação, ao final acionar o campo continuar.

8. Como enviar a cotação?

Após o recebimento do e-mail, informando que você possui uma cotação em aberto, acessar o Portal de Compras, você terá duas opções: 1º Campo Atividades Importantes do Portal, clicar em cima do número “azul”. 2º Campo – Negociação => Cotação => Lista de Cotações. Nova proposta => após preenchimento clicar em enviar

9. Como gerar/imprimir a Ordem de Compras?

Após o recebimento do e-mail, informando que você possui uma confirmação em aberto, acessar o Portal de Compras, você terá duas opções: 1º Campo Atividades Importantes do Portal, clicar em cima do número “azul”. 2º Campo – Negociação => Pedido => Lista de Pedidos =>. Clicar em aceite => clicar em visualização para poder imprimir a OC.

10. Para demais dúvidas, entrar em contato com nosso suporte através dos canais:

centralcomprasdiretas@fiesc.com.br

aquisicoes@fiesc.com.br

(48) 3332-3038

Oportunidade!

PORTAL DE COMPRAS ELETRÔNICAS DA FIESC

Seja um parceiro da
FIESC, CIESC, SESI,
SENAI e IEL

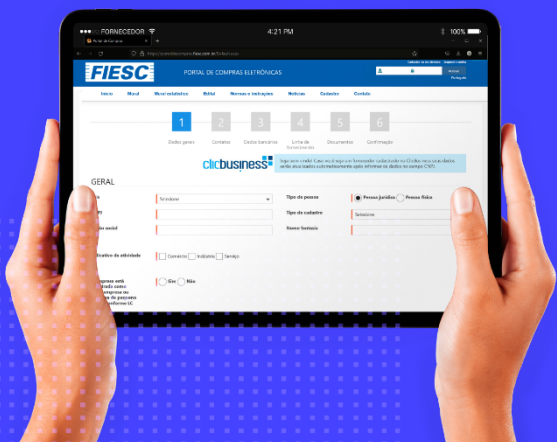
Importante!

Você precisa ter em mãos, CNPJ/CPF, endereço completo, e-mail, fone, dados bancários do CNPJ/CPF e a categoria de fornecimento.

Os dados bancários, devem ser do CNPJ/CPF do mesmo cadastro.

Preencha todos os dados das **6 abas de cadastro** para agilizar o processos.

**ESPERAMOS VOCÊ PARA
FECHARMOS BONS NEGÓCIOS!**



Acesse

portaldecompras.fiesc.com.br

Realize seu cadastro CPF ou CNPJ.
É simples e rápido!

Após aprovação
você será informado das oportunidades
de compras diretas e processos licitatórios
dentro da sua categoria.

Participe!



Informações
48 3332-3038



PORTAL DE COMPRAS ELETRÔNICAS DA FIESC

Acesse

portaldecompras.fiesc.com.br

Seja um parceiro da FIESC, CIESC, SESI, SENAI e IEL

**ESPERAMOS VOCÊ PARA
FECHARMOS BONS NEGÓCIOS!**

portaldecompras.fiesc.com.br



Federação das Indústrias do Estado de Santa Catarina

PELO FUTURO DA INDÚSTRIA

0800 048 1212      **fiesc.com.br**

Rodovia Admar Gonzaga, 2765 - Itacorubi - 88034-001 - Florianópolis, SC